

# Általános szerződési feltételek

## 1. Alapfogalmak, általános rendelkezések

1.1. Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Rácz Mihály egyéni vállalkozó (székhely: 1222, Budapest, Orkán utca 5, adószám: 48378048-1-43), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Rácz Mihály E.V. (a továbbiakban: Szolgáltató) és a vele szerződő természetes vagy jogi személyek (a továbbiakban: Vásárló) közötti jogviszonyokat szabályozzák.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Rácz Mihály

A szolgáltató székhelye: 1222, Budapest, Orkán utca 5-7. A ép. 2 ajtó

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: evelobazar@gmail.com

Nyilvántartási szám: 58701762

Adószáma: 48378048-1-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítása

Telefonszámai: +36205981975

A szerződés nyelve: magyar

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon (<https://evelobazar.hu/>) keresztül történő minden kereskedelmi tevékenységre.

1.3. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően, a szolgáltató Webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

1.4. Fogyasztó: Minden olyan természetes személy, aki üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása gyakorlása körén kívül adásvételi szerződést vagy más módon jogszerűen üzletet köt velünk (a továbbiakban: "fogyasztó").

1.5. Üzleti ügyfél: Üzleti ügyfélnek minősül minden olyan természetes vagy jogi személy (pl. társaság, szövetkezet, intézet), aki vagy amely saját számlájára és felelősségére jövedelemszerző tevékenységet végez (a továbbiakban: "üzleti tevékenység"). Ez a személy üzleti tevékenysége során adásvételi szerződést köt az eladóval, vagy más módon jogszerűen üzletel vele (a továbbiakban: "üzleti ügyfél"). Azt az elvet követjük, hogy az adószámát megadó vásárlóra a jelen ÁSZF vállalkozókra vonatkozó rendelkezései vonatkoznak.

1.6. A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő szerződés a megrendelés leadásával, illetve annak visszaigazolásával jön létre.

## 2. Szolgáltatások és termékek köre

2.1. Rácz Mihály E.V. fő tevékenységi köre:

Cserepes dísnövények termesztése és forgalmazása.

2.2. A kínált termékek és szolgáltatások részletes leírása a weboldalon található.

2.3. A növények esetében a webáruházban látható képek tájékoztató jellegűek, nem feltétlen ábrázolják hűen a küldött növények méretét és állapotát.

## 3. A megrendelés folyamata

3.1. A webáruházban regisztrációval vagy a nélkül is lehet vásárolni.

3.2. Az érvényes megrendelés feltétele az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadása a rendeléskor és/vagy a regisztrációkor.

3.3. A weboldalon végzett bejegyzés, valamint az árurendelés során a vásárló köteles helyes és valós adatokat feltüntetni. A felhasználói fiók adatait a vásárló köteles azok bármilyen módosítása esetén frissíteni. A vásárló által a felhasználói fiókban, valamint az árurendelés során feltüntetett adatokat az eladó helyeseknek tekinti.

3.4. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a felhasználói fiókja - különösen a szükséges karbantartások miatt - nem feltétlenül áll folyamatosan a rendelkezésére.

3.5. Az áru megrendeléséhez a vásárló az árut a "kosárba" helyezi, kiválasztja az áru

vételárának fizetési módját, megadja a szállítási címet és egyéb szükséges elérhetőségeket, kiválasztja a megrendelt áru kiszállításának kívánt módját. Ezzel egyidejűleg tájékoztatást kap az áru szállításával kapcsolatos költségekről. Megrendelése elküldésével a vásárló megerősíti, hogy elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket, és elolvasta a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzatunkat.

3.6. Megrendelése leadása előtt a vásárló köteles megismerkedni az áru jellemzőivel, típusával és javasolt felhasználásával. Megrendelése leadásával a vásárló megerősíti, hogy elolvasta és megértette ezt az információt.

3.7. A megrendelés befejezése előtt az ügyfélnek lehetősége van a megrendelésben megadott adatok ellenőrzésére és módosítására, beleértve az ügyfél azon képességét is, hogy a megrendelésben szereplő adatok bevitele során elkövetett hibákat felismerje és kijavítsa.

3.8. A megrendelés elküldése a "Megrendelem" gombra kattintva történik, és ezzel lezárul a megrendelési folyamat. A megrendelésben feltüntetett információkat az eladó helyes adatokként kezeli. A megrendelését leadó vásárló a megrendelésen feltüntetett e-mail címére automatikus visszaigazolást kap tőlünk arról, hogy a megrendelése kikézésre került.

3.9. A vásárló telefonon vagy e-mailben is leadhatja a rendelését. A megrendelését ily módon leadó vásárló a telefonhívás során megadott e-mail címére kap tőlünk visszaigazolást megrendelése létrehozásáról. Ez tartalmazza az áru teljes árát, valamint az ügyfél által kiválasztott áru csomagolásával és kiszállításával kapcsolatos költségeket. Az adásvételi szerződés megkötésére a megrendelés átvételéről szóló visszaigazolás megrendelésben megadott e-mail címre történő kikézésével kerül sor.

## 4. Árak és fizetési feltételek

4.1. A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, de nem tartalmazzák a csomagolás, a szállítás és az utánvétel költségeit.

4.2. A vásárló a vásárolt áru és/vagy szolgáltatás ellenértékét az alábbi módokon egyenlítheti ki:

4.2.1. fizetés a futárnak készpénzzel vagy bankkártyával

4.2.2. online bankkártyás fizetés

Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

4.2.3. készpénzes fizetés személyes átvételkor

4.2.4. esetenként előre utalás díjbekérő alapján

4.3. A fizetési módokhoz kapcsolódó díjak a weboldalon találhatóak.

## 5. Szállítási feltételek

5.1. Működési rendünk szerint hetente egyszer, hétfőn állítunk össze küldeményeket, így a megrendelt növények maximum egy héten belül postázásra kerülnek.

5.2. Személyes átvételre lehetőség van előre egyeztetett időpontban.

5.3. A szállítási (és csomagolási) díjak a weboldalon megtalálhatók.

5.4. A 14 napon túl sem kezdeményezett átvételek esetén a rendeléstől való elállást vélelmezzük.

## 6. Elállási jog

6.1. A fogyasztónak minősülő vásárló a vállalkozóhoz intézett bármilyen egyértelmű nyilatkozattal elállhat szerződéstől. A vásárló fogyasztó jogosult 14 napon belül indoklás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől amely határidő számításának kezdeti időpontja az áru átvételének napja.

6.2. A webáruház fenntartja a jogot, hogy az árukészlet elfogyása vagy a megrendelt áru rendelkezésre nem állása miatt elállhasson az Adásvételi Szerződéstől.

## 7. Garancia és szavatosság

7.1. Az élő növények és palánták természetüknél fogva érzékenyek a szállításra, tárolásra és ültetés utáni gondozásra. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal gondoskodik arról, hogy a termékek egészséges, ültetésre kész állapotban kerüljenek átadásra vagy kiszállításra.

7.2. A Vásárló köteles a kézhezvételkor ellenőrizni az élő növények és palánták állapotát.

7.3. Amennyiben a Vásárló hibát (pl. sérült, fertőzött vagy nem azonosított fajtájú terméket) tapasztal, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 48 órán belül jelezni a Szolgáltatónak.

7.4. A hibás teljesítés esetén a Vásárló kérheti a termék cseréjét vagy az ár visszatérítését.

7.5. A Szolgáltató garantálja, hogy a leszállított élő növények és palánták megfelelnek a weboldalon feltüntetett fajta- és minőségi követelményeknek.

7.6. Az élő növényekre vonatkozó garancia kizárólag akkor érvényes, ha a Vásárló a megfelelő gondozást biztosította a termék számára (pl. talajminőség, öntözés, tápanyag-utánpótlás).

7.7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az élő növények elpusztulásáért, ha azt nem megfelelő ültetés, gondozás vagy az időjárási körülmények (pl. fagy, hóhullám, aszály) okozták.

7.8. Kivétel a szavatosság és garancia alól:

7.8.1. Ha a Vásárló nem a kézhezvételt követő 48 órán belül jelzi a hibát.

7.8.2. Ha a növények nem rendeltetésszerű használat, szállítás, tárolás vagy gondozás következtében sérültek.

7.8.3. Ha a növények élettani állapotát külső környezeti tényezők (pl. kártevők, betegségek) rontották le az átvétel után.

7.9. Hibabejelentés menete:

7.9.1. Hibabejelentést kizárólag írásban fogadunk el az alábbi e-mail címen: evelobazar@gmail.com.

7.9.2. A hibabejelentéshez kérjük, mellékeljen fényképeket az érintett növényekről, valamint írja le a problémát.

## **8. Adatvédelem**

8.1. Rácz Mihály E.V. a Vásárlók személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli.

8.2. Az Adatvédelmi Tájékoztató külön dokumentumban érhető el a weboldalon.

## **9. Záró rendelkezések**

9.1. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően, a szolgáltató Webáruház tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

9.2. Amennyiben a jelen ÁSZF rendelkezései és a fogyasztóvédelemre vonatkozó törvényi rendelkezések között nem szándékos ellentmondás áll fenn, irányadónak nem a jelen ÁSZF rendelkezései minősülnek, és az Eladó vállalja azok betartását.

9.3. Rácz Mihály E.V. fenntartja a jogot, hogy a Webáruház szerződési feltételeket részben, vagy egészben bármikor módosíthatja. A Webáruház szerződési feltételei és annak mindenkori módosításai a közzétételkor lépnek hatályba.